

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ НА ОНЛАЙН-КУРСАХ

КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ ОСНОВНЫХ УСЛОВИЙ

Этот документ - договор-оферта на оказание образовательных услуг в формате онлайн-курсов. Приобретая курс, вы соглашаетесь с условиями этого договора. Ключевые моменты: 1) курсы проводятся дистанционно через интернет; 2) после оплаты вы получаете доступ к материалам курса; 3) возврат средств возможен в ограниченных случаях; 4) материалы курса защищены авторским правом и предназначены только для личного использования; 5) мы обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с законодательством РФ.

г. Красноярск

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ИП Мурзина Артема Сергеевича, ОГРНИП 321246800063540, ИНН 243001628387 (в дальнейшем «Исполнитель») для любого лица (далее - «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт заполнения Заявки на Сайте и оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя.

Текст настоящего Договора оферты (далее по тексту - «Договор», «Оферта») расположен по адресу: gercon.net/eula (далее - Сайт Исполнителя).

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

- **«Оферта»** - настоящий документ, Публичная оферта продажи доступа к обучающим материалам (онлайн-курсам).
- **«Акцепт Оферты»** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, методами, предусмотренными в п. 3 данной Оферты.
- **«Договор Оферты»** - договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление обучающих материалов (онлайн-курсов), который заключается посредством Акцепта Оферты.
- **«Заказчик»** - любое дееспособное физическое или юридическое лицо, достигшее 18 лет и изъявившее желание получить доступ к обучающим материалам (онлайн-курсам) Исполнителя в дистанционном формате и акцептовавшее Оферту на нижеописанных условиях.
- **«Исполнитель»** - зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством индивидуальный предприниматель, предоставляющий Заказчику доступ к обучающим материалам (онлайн-курсам) в дистанционном формате.
- **«Способ оказания обучающих услуг»** - дистанционное обучение - онлайн-формат. Онлайн-курсы включают в себя доступ к обучающим материалам, в том числе поддержку через мессенджер Telegram на условиях настоящего Договора Оферты. Местом оказания

услуг для вопросов налогообложения является фактическое место нахождения Исполнителя.

Курсы и программы:

- **«TELERANGE»** - обучающий курс по заработку в Telegram.
- **«Рерзен» или «RERZEN»** - обучающий курс по заработку в Дзене.
- **«Аксел»** - обучающий курс по запускам (продажам).
- **«TEDREX»** - обучающий курс по копирайтингу.
- **«Маникс»** - обучающий курс по финансовой грамотности.
- **«Code Crusader»** - обучающий курс по созданию кода бота с помощью ИИ.
- **«Text Forge AI»** - обучающий курс по созданию продающих постов.
- **«Hypnosys»** - обучающий курс по созданию картинок и видео с помощью ИИ.
- **Марафоны: «GT», «BUST», «Nexora»** - обучающие мероприятия продолжительностью от 30 до 60 дней.

Все мероприятия организуются Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящего в режиме реального времени или в записи, с использованием мессенджера Telegram. Курсы и мероприятия не предполагают итоговой аттестации.

- **«Материалы»** - все обучающие ресурсы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках приобретенного курса, включая, но не ограничиваясь: видеоуроки, текстовые материалы, презентации, задания, тесты и другие формы обучающего контента.
- **«Вебинар/Семинар»** - это запись видеопрезентации Курса с комментариями Исполнителя и трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам проведения вебинаров осуществляется с использованием чата.
- **«Заявка»** - заполняемая Заказчиком на Сайте Исполнителя по адресу: pay.rercon.net/ анкета, содержащая персональные данные Заказчика (Ф.И.О., e-mail, номер телефона для связи) и позволяющая в дальнейшем идентифицировать Заказчика, а также направить ему после регистрации и оплаты Курса(ов) ссылку для доступа к Курсам и инструкции по доступу.
- **«Поддержка»** - возможность Заказчика обратиться к Исполнителю по любым вопросам в рамках приобретенного курса.
- **«Персональное сопровождение»** - расширенная форма поддержки с повышенным приоритетом для обучающихся. Вопросы, просьбы и запросы Заказчиков с персональным сопровождением обрабатываются в первоочередном порядке.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь - на сайте Исполнителя, во вторую очередь - общепринятым значением.

2. Предмет Договора Оферты

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Заказчику доступа к обучающим материалам (онлайн-курсам), перечисленным выше, а также иным информационным материалам Исполнителя и создание среды для общения с другими участниками (далее - «Услуги»).

2.2. Объем (Программа Курса), стоимость, срок оказания Услуг и форма регистрации (заявки) размещены по адресу pay.rercon.net/buy/xxxxx, где xxxxx - номер продукта в системе с подробным описанием.

2.3. Исполнитель вправе дополнительно организовать проведение консультационных онлайн-вебинаров, в т.ч. с выступлениями приглашенных спикеров, либо предоставить не оглашенные бонусные материалы на условиях, принятых по своему усмотрению.

Информация о времени и месте проведения дополнительных вебинаров указывается в виде отдельного уведомления на электронный адрес Заказчика или публикуется в Telegram-канале Исполнителя по адресу t.me/rercon и считается доведённой до сведения Заказчика с момента её размещения.

2.4. Информация и иные материалы, в том числе на электронных носителях, аудио- и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в п. 12.2.

2.5. Исполнитель имеет право изменять объем оказываемых Услуг, стоимость, условия данной Публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за 1 (один) рабочий день до их ввода в действие.

Продолжая использование Сайта после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.

2.6. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании Услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

2.7. Исполнитель подтверждает, что все материалы, предоставленные при проведении обучения на Курсе, используются законно и не нарушают права на интеллектуальную собственность.

2.8. Содержание курсов

2.8.1. Курс «**TELERANGE**» включает обучение методам заработка в Telegram и состоит из модулей: основы работы с Telegram, создание и развитие канала, монетизация аудитории, реклама и продвижение. Полный список представлен на Сайте по следующему адресу: <https://rercon.net/portfolio/telerange/>. Примерное время прохождения курса - 20 часов.

2.8.2. Курс «**Рерзен**» направлен на обучение заработку в Дзене и включает модули по созданию и развитию канала, монетизации контента, работе с алгоритмами платформы. Полный список представлен на Сайте по следующему адресу: <https://rercon.net/portfolio/rerzen/>. Примерное время прохождения - 15 часов.

2.8.3. Курс «**Аксел**» посвящен методикам запуска продаж и включает модули по подготовке продукта, созданию воронки продаж. Полный список представлен на Сайте по следующему адресу: <https://rercon.net/portfolio/axsell/>. Примерное время прохождения - 25 часов.

2.8.4. Курс «**TEDREX**» обучает копирайтингу и содержит модули по созданию продающих текстов, работе с целевой аудиторией. Полный список представлен на Сайте по следующему адресу: <https://rercon.net/portfolio/tedrex/>. Примерное время прохождения - 12 часов.

2.8.5. Курс «**Маникс**» по финансовой грамотности включает модули по личному финансовому планированию, инвестированию, управлению долгами. Полный список представлен на Сайте по следующему адресу: <https://rercon.net/portfolio/manix/>. Примерное время прохождения - 12 часов.

2.8.6. Курс «**Code Crusader**» обучает созданию кода бота с помощью ИИ и включает модули по работе с нейросетями, программированию, тестированию и запуску ботов. Полный список представлен на Сайте по следующему адресу: <https://rercon.ru/crusader>. Примерное время прохождения - 15 часов.

2.8.7. Курс «**Text Forge AI**» направлен на создание продающих постов и включает модули по работе с ИИ для генерации текстов, редактированию и оптимизации контента. Полный список представлен на Сайте по следующему адресу: <https://rercon.ru/forge>. Примерное время прохождения - 10 часов.

2.8.8. Курс «**Hyposys**» обучает созданию изображений и видео с помощью ИИ и включает модули по работе с генеративными нейросетями, редактированию и постобработке материалов. Полный список представлен на Сайте по следующему адресу: <https://rercon.ru/hyposys>. Примерное время прохождения - 12 часов.

2.8.9. Курс «**Code Crusader X**» обучает созданию кода ботов и сайтов на HTML5 с помощью ИИ и включает модули по работе с нейросетями, программированию, тестированию и запуску соответствующих проектов. Полный список представлен на Сайте по следующему адресу: <http://rercon.com/CrusaderX>. Примерное время прохождения - 20 часов.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора Оферты

3.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем заполнения формы регистрации (Заявки) и внесения полной оплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор Оферты.

3.2. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

3.3. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на своем персональном компьютере и технических средств, необходимых для обучения. Исполнитель не отвечает за непредоставление Услуг в связи с невозможностью Заказчика их получить по причине отсутствия подключения к сети Интернет и необходимого компьютерного/программного обеспечения.

3.4. Технические требования для прохождения курса

3.4.1. Для комфортного обучения на курсах требуется:

- Устройство с доступом в интернет (компьютер, ноутбук, планшет или смартфон)
- Скорость интернет-соединения не менее 5 Мбит/с
- Интернет-браузер последней версии (Chrome, Firefox, Safari, Edge)
- Установленный мессенджер Telegram

- Для некоторых курсов может потребоваться дополнительное программное обеспечение, о котором Заказчик будет проинформирован в описании курса

3.4.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность прохождения курса из-за несоответствия технического оснащения Заказчика указанным требованиям.

4. Общие условия оказания Услуг

4.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

4.1.1. Заказчик отправил свои регистрационные данные, то есть заполнил регистрационную анкету (Заявку), размещенную по адресу: pay.rercon.net/buy/xxxxx. Где «xxxxx» - номер продукта в системе с подробным описанием.

4.1.2. Заполняя указанную анкету, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора, а также принимает Политику конфиденциальности и Соглашение на обработку, размещенные на сайте Исполнителя.

4.1.3. Заказчик осуществил Акцепт Оферты согласно п. 3.1., оплатив Услуги Исполнителя за Курс в порядке полной оплаты.

4.2. Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующем Программе Курса, выбранному тарифу, срокам производства оплаты и сумме оплаты в следующем порядке:

4.2.1. Доступ к Курсу предоставляется Заказчику после поступления платежа за Курс путем направления на электронный адрес, указанный в Заявке, ссылки и инструкций по регистрации и прохождению Курса. Если Заказчиком в течение одного рабочего дня с момента осуществления оплаты не заявлено иное, доступ считается предоставленным.

4.2.2. Доступ к содержанию Курса после осуществления оплаты Услуг Исполнителя предоставляется на следующих условиях: Курс проводится на индивидуальной основе, к изучению можно приступить сразу после оплаты и получения Курса.

4.2.3. Данный образовательный Курс не подлежит лицензированию, не сопровождается проведением итоговой аттестации, присвоением какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

4.2.4. Заказчик изучает Онлайн-Курс самостоятельно или с помощью Исполнителя, если это предусмотрено выбранным тарифом. Проверка выполнения домашних заданий производится только по желанию Заказчика посредством отправки сообщения Исполнителю в мессенджере Telegram. Проверка качества и степени усвоения материала производится при наличии соответствующего запроса от Заказчика и при условии, что данная Услуга включена в выбранный тариф.

4.2.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг указана на Сайте Исполнителя.

5.2. Стоимость может быть изменена и зависит от:

- выбранного тарифного плана обучения (стоимости Курса в зависимости от объема Услуг);
- индивидуальной скидки Заказчика;
- срока проведения оплаты.

5.3. Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке полной оплаты.

5.4. Оплата производится путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.7. Все расчеты по Договору производятся в российских рублях.

6. Возврат оплаты по Договору

6.1. Права Заказчика на отказ от Услуг и возврат денежных средств:

6.1.1. Заказчик имеет право отказаться от оплаченных Услуг и потребовать возврата денежных средств в любое время до момента предоставления доступа к материалам Курса, уведомив об этом Исполнителя в письменной форме.

6.1.2. Предоставление доступа к материалам Курса считается началом оказания Услуг. В соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации 'О защите прав потребителей', Заказчик имеет право отказаться от Услуг в течение 14 (четырнадцати) дней с момента заключения настоящего Договора.

6.1.3. В случае, если Заказчик начал использовать материалы Курса (просмотр видеоматериалов, прохождение тестов, выполнение заданий и т.д.) и/или Исполнитель приступил к оказанию услуг поддержки или сопровождения по запросу Заказчика, считается, что Услуги оказываются с согласия Заказчика. При оказании Услуг в полном объеме до истечения 14-дневного срока Заказчик утрачивает право на отказ от Услуг надлежащего качества в соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации 'О защите прав потребителей'.

6.1.4. Если предоставленные Услуги оказались ненадлежащего качества или не соответствуют описанию, Заказчик вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;
- соответствующего уменьшения стоимости Услуг;
- замены на Услуги, соответствующие описанию и качеству;
- расторжения Договора и возврата уплаченной суммы.

6.1.5. В случае расторжения Договора из-за ненадлежащего качества оказанных Услуг Исполнитель возвращает Заказчику уплаченную сумму в соответствии со следующими критериями:

а) **Полный возврат средств** осуществляется, если:

- Заказчик не получил доступ к материалам Курса по вине Исполнителя;
- Заказчик получил доступ к материалам, но они не соответствуют заявленному содержанию более чем на 50%;

- Заказчик столкнулся с техническими проблемами, делающими невозможным использование Курса, и эти проблемы не были устранены Исполнителем в течение 7 календарных дней.

б) **Частичный возврат средств** осуществляется пропорционально объему полученных или некачественных услуг и рассчитывается по формуле:

Сумма возврата = Полная стоимость курса × (1 - Доля предоставленных услуг)

Где Доля предоставленных услуг определяется как соотношение количества полученных материалов надлежащего качества к общему количеству материалов курса.

Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента признания Исполнителем обоснованности претензии Заказчика.

6.2. Исключения:

6.2.1. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463, не подлежат возврату или обмену надлежащего качества следующие товары и услуги:

- цифровые товары (программы для ЭВМ, базы данных, цифровой контент), предоставленные в электронном виде.

6.2.2. Поскольку материалы Курса являются цифровым контентом, предоставляемым в электронном виде, и доступ к ним предоставляется непосредственно после оплаты, возврат денежных средств за Услуги надлежащего качества после предоставления доступа не производится.

6.2.3. Положения пунктов 6.2.1 и 6.2.2 о невозврате средств за цифровой контент надлежащего качества не распространяются на случаи, когда:

а) Заказчик воспользовался гарантией, предусмотренной разделом 7 настоящего Договора для курсов "Code Crusader", "Text Forge AI" и "Hypnosys". В этом случае возврат средств осуществляется в соответствии с условиями гарантии;

б) Услуги оказаны ненадлежащего качества в соответствии с определением и критериями, указанными в пункте 6.1.5 настоящего Договора;

в) Заказчик не получил доступ к Курсу или получил неполный доступ по вине Исполнителя.

Таким образом, гарантии, указанные в разделе 7, имеют приоритет над общими правилами о невозврате средств за цифровой контент.

6.3. Порядок возврата денежных средств:

6.3.1. Для инициирования процедуры возврата Заказчик обязан направить Исполнителю письменное заявление с указанием причин отказа от Услуг и реквизитов для возврата денежных средств до момента получения доступа к материалам Курса.

6.3.2. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если Стороны не договорились об ином.

6.3.3. Все возвраты осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с учетом положений Закона РФ "О защите прав потребителей".

6.4. Услуги надлежащего качества, не подлежащие возврату и обмену:

6.4.1. Услуги, полностью соответствующие условиям Договора и их описанию на Сайте, но не оправдавшие субъективных ожиданий Заказчика, возврату и обмену не подлежат.

6.4.2. Заказчик признает и соглашается с тем, что его субъективные ожидания и представления о Курсе могут не совпадать с фактическим содержанием Услуг, если они соответствуют описанию, представленному на Сайте.

6.4.3. Исполнитель гарантирует соответствие предоставляемых Услуг описанию и обязательствам, указанным в настоящем Договоре и на Сайте.

6.4.4. Отсутствие желаемых результатов от использования Услуг, если Исполнитель выполнил свои обязательства в полном объеме и надлежащим образом, не является основанием для возврата денежных средств или предъявления претензий к качеству Услуг.

6.4.5. Заказчик признает и соглашается с тем, что результаты обучения полностью зависят от его собственных усилий, мотивации, усердия и способности применять полученные знания на практике. Исполнитель не гарантирует достижение каких-либо конкретных результатов и не несет ответственности за недостижение Заказчиком ожидаемых целей в случае недостаточных усилий или неверного применения полученных знаний со стороны Заказчика.

6.5. Качество предоставляемых Услуг:

6.5.1. В случае выявления недостатков в оказанных Услугах Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя в разумный срок.

6.6. Разрешение споров по возвратам:

6.6.1. Все разногласия, связанные с возвратом денежных средств, решаются путем переговоров между Сторонами.

6.6.2. В случае недостижения соглашения спор может быть передан на рассмотрение в установленном законодательством порядке.

6.7. Срок предъявления претензий:

6.7.1. Претензии по качеству оказанных Услуг и требования о возврате денежных средств могут быть предъявлены Заказчиком не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предоставления доступа к материалам Курса.

6.7.2. По истечении указанного срока Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме без возражений. Претензии по качеству Услуг и требования о возврате денежных средств после истечения данного срока не принимаются.

6.7.3. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что 14-дневный срок для предъявления претензий является достаточным для оценки качества и соответствия Услуг его ожиданиям и потребностям.

7. Гарантии

7.1. Исполнитель предоставляет гарантии в отношении некоторых своих Услуг в соответствии с настоящим разделом. Условия предоставления гарантий соответствуют реальным возможностям Исполнителя и действующему законодательству Российской Федерации.

7.2. Гарантия на Услуги "Code Crusader", "Text Forge AI" и "Hypnosys" предоставляется на срок 30 (тридцать) дней с момента предоставления доступа к соответствующим обучающим материалам. После истечения данного срока гарантия аннулируется.

7.3. Условия действия гарантии для Услуги "Code Crusader":

Если после изучения всех предоставленных материалов и выполнения всех заданий Заказчик не смог:

- Создать работающий код бота с помощью инструментов, указанных в Услуге, и запустить его;
- Настроить в боте автоматическую монетизацию,

Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю в течение гарантийного срока с требованием о возврате уплаченных денежных средств. Исполнитель обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть обращение и, при подтверждении соблюдения всех условий, вернуть уплаченную сумму.

7.4. Условия действия гарантии для Услуги "Text Forge AI":

Если после изучения всех предоставленных материалов и выполнения всех заданий Заказчик не смог:

- Создать продающие посты;
- Собрать их в единый сторителлинг,

Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю в течение гарантийного срока с требованием о возврате уплаченных денежных средств. Исполнитель обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть обращение и, при подтверждении соблюдения всех условий, вернуть уплаченную сумму.

7.5. Условия действия гарантии для Услуги "Hypnosys":

Если после изучения всех предоставленных материалов и выполнения всех заданий Заказчик не смог:

- Создать изображение через ИИ;
- Создать видеоматериал через ИИ;
- Создать аудиоматериал или музыку через ИИ,

Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю в течение гарантийного срока с требованием о возврате уплаченных денежных средств. Исполнитель обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть обращение и, при подтверждении соблюдения всех условий, вернуть уплаченную сумму.

7.6. Порядок реализации гарантии:

7.6.1. Заказчик обязан предоставить Исполнителю доказательства выполнения всех заданий и соблюдения всех требований Услуги, включая, но не ограничиваясь:

- Выполненные задания;
- Отчеты о проделанной работе;
- Иные материалы, подтверждающие добросовестное выполнение всех рекомендаций Исполнителя.

7.6.2. Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительную информацию или провести консультацию для выяснения причин невозможности достижения заявленных результатов.

7.6.3. В случае подтверждения того, что Заказчик выполнил все условия, но не достиг заявленных результатов, Исполнитель обязуется вернуть уплаченные Заказчиком денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о возврате.

7.7. Ограничения гарантий:

7.7.1. Гарантии не распространяются на случаи, когда Заказчик:

- Не выполнил все задания или не изучил все материалы Услуги;
- Нарушил рекомендации Исполнителя или действовал вопреки инструкциям;
- Не предпринял необходимых усилий для достижения результатов;
- Предоставил недостоверные сведения или материалы при обращении за гарантийным возвратом.

7.7.2. Гарантии не применяются, если Заказчик не обратился к Исполнителю в течение установленного гарантийного срока.

7.8. Ответственность Исполнителя:

Исполнитель несет ответственность за невыполнение гарантийных обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Исполнитель обязуется:

8.1.1. Обеспечивать предоставление доступа к обучающим материалам в надлежащем качестве, в согласованный сторонами срок.

8.1.2. Предоставлять Заказчику доступ к обучающим материалам в виде видеозаписей и онлайн-документов, которые доступны через стандартный веб-браузер на любом устройстве, на условиях настоящего Договора.

8.2. Исполнитель имеет право:

8.2.1. Изменять библиотеку, объем оказываемых Услуг, стоимость, условия данной публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком.

8.2.2. Добавлять электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем для информирования Заказчика о новых продуктах и Услугах Исполнителя.

8.2.3. Приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в случае получения через службу поддержки уведомления Заказчика о направлении заявления о возврате.

8.2.4. Закрывать доступ к Курсу в случае нарушения Заказчиком требований настоящего Договора, в том числе:

- использования ненормативной лексики в период прохождения Курса или участия в онлайн-вебинаре;
- распространения заведомо ложных сведений об Исполнителе или его услугах;
- оскорбления сотрудников Исполнителя или участников Курса;
- попытки несанкционированного доступа к материалам или системам Исполнителя;
- нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя.

Конструктивная критика, отзывы о недостатках курса и предложения по улучшению услуг не являются основанием для закрытия доступа.

В случае закрытия доступа Исполнитель осуществляет возврат уплаченных денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг в соответствии с п. 6.1.5 Договора и блокирует доступ Заказчика. Договор Оферты считается расторгнутым в одностороннем внесудебном порядке с момента возврата денежных средств.

8.3. Заказчик обязуется:

8.3.1. Соблюдать все правила получения Услуг, установленные Исполнителем данной Офертой или размещенные на Сайте/Платформе, направленные Заказчику на электронный адрес почты, указанный в Заявке.

8.3.2. Оплачивать в полном объеме предоставляемые Услуги.

8.3.3. Обеспечить конфиденциальность полученных от Исполнителя данных. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль, в размере, указанном в п. 12.2 Договора.

8.3.4. Обеспечить защиту доступа к своему Личному кабинету и не вправе передавать права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве Исполнителя по email-адресу gercon@yandex.ru.

8.3.5. Своевременно выполнять домашние задания по Курсу, если таковые имеются.

8.4. Заказчик имеет право:

8.4.1. Отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

8.5. Условия использования материалов Курса:

8.5.1. Все материалы Курса, включая, но не ограничиваясь текстами, изображениями, видео, аудио, презентациями, предоставляются Заказчику исключительно для личного использования в целях обучения.

8.5.2. Заказчику запрещается:

- a) Копировать, распространять, передавать третьим лицам, продавать или использовать в коммерческих целях любые материалы Курса без письменного разрешения Исполнителя.
- b) Размещать материалы Курса полностью или частично в открытом доступе в сети Интернет.
- c) Использовать материалы Курса для создания собственных обучающих продуктов или Курсов без письменного разрешения Исполнителя.
- d) Удалять, изменять или скрывать уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления, содержащиеся в материалах Курса.

8.5.3. В случае нарушения условий использования материалов Курса Исполнитель оставляет за собой право немедленно прекратить доступ Заказчика к Курсу без возврата оплаты и потребовать возмещения убытков, причиненных таким нарушением.

9. Поддержка и персональное сопровождение

9.1. Поддержка и персональное сопровождение - это возможность Заказчика обратиться к Исполнителю по вопросам, связанным с прохождением приобретенного Курса. Поддержка предоставляется в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом и условиями настоящего Договора.

9.2. Условия предоставления поддержки:

9.2.1. Если Заказчик, приобретая Курс, не пользовался поддержкой или персональным сопровождением, это не дает оснований полагать, что Исполнитель отказал или уклонился от их предоставления. Исполнитель не обязан инициировать поддержку или персональное сопровождение, если Заказчик за ними не обращается.

9.2.2. Если поддержка или персональное сопровождение обещаны в рамках тарифа, Заказчик может воспользоваться ими в любой момент, пока соблюдаются условия из пункта 9.3.

9.2.3. Бессрочная поддержка и/или персональное сопровождение, предоставляемые в тарифах ULTRA, MAX или PRO, гарантируются Заказчику на срок не менее 36 (тридцати шести) месяцев с момента приобретения Курса. По истечении указанного минимального срока поддержка продолжает предоставляться бессрочно, при условии ведения Исполнителем предпринимательской деятельности.

В случае планируемого прекращения деятельности, смены организационно-правовой формы или иных изменений, которые могут повлиять на оказание услуг поддержки, Исполнитель обязуется:

- а) Уведомить Заказчика не менее чем за 90 (девяносто) календарных дней до предполагаемой даты изменений путем отправки уведомления на электронную почту Заказчика;
- б) Предоставить Заказчику возможность получения консультаций в усиленном режиме в течение переходного периода (90 дней с момента уведомления);
- в) По возможности, предложить альтернативные варианты получения поддержки, включая передачу данной функции третьим лицам или предоставление дополнительных обучающих материалов.

Количество запросов от Заказчика в период действия поддержки не ограничено.

9.2.4. Общение между Заказчиком и Исполнителем осуществляется посредством ссылки на Telegram аккаунт Исполнителя, с которого осуществляется поддержка или персональное сопровождение. Данная ссылка предоставляется Заказчику вместе с обучающими материалами и доступна только участникам обучения. Ссылка создается Исполнителем исключительно для участников Курса и не публикуется в открытых источниках информации. Общение осуществляется исключительно после ознакомления Заказчика с полученными материалами. Факт начала Заказчиком диалога с Исполнителем через предоставленную ссылку на Telegram аккаунт является безусловным подтверждением того, что Заказчик изучил предоставленные ему обучающие материалы в полном объеме.

9.3. Обязанности Заказчика:

9.3.1. Формулировать вопросы четко и по существу, предварительно ознакомившись с материалами Курса.

9.3.2. Уважительно общаться с Исполнителем и его представителями, избегая использования ненормативной лексики и оскорблений.

9.3.3. Сообщать о неполучении ответа или других проблемах с поддержкой, чтобы Исполнитель мог оперативно их решить.

9.4. Обязанности Исполнителя:

9.4.1. Предоставлять поддержку в соответствии с условиями выбранного тарифа и настоящего Договора.

9.4.2. Отвечать на обращения Заказчика в установленные сроки и предоставлять максимально полную и полезную информацию.

9.5. Особые условия:

9.5.1. Персональное сопровождение предполагает приоритетное обслуживание Заказчика. Обращения Заказчиков с персональным сопровождением обрабатываются в первоочередном порядке.

9.5.2. В случае, если Заказчик ожидает более развернутого ответа или дополнительной консультации, он должен сообщить об этом при обращении.

9.5.3. Если поддержка или персональное сопровождение включены в тариф, но Заказчик не обращается за ними, это не считается нарушением обязательств Исполнителя.

9.6. Прекращение предоставления поддержки:

9.6.1. Исполнитель оставляет за собой право приостановить или прекратить предоставление поддержки Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, включая:

- Использование ненормативной лексики или оскорблений в общении;
- Распространение негативной информации об Исполнителе без попытки урегулировать проблему;
- Нарушение прав интеллектуальной собственности Исполнителя.

9.6.2. В случае прекращения предоставления поддержки по указанным причинам стоимость услуг не возвращается, и Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке.

10. Ссылки на доступы к Курсам и бонусам

10.1. Ссылки на доступ к Курсам и бонусам могут периодически обновляться для обеспечения безопасности и предотвращения несанкционированного доступа. В случае, если ссылка не работает, Заказчик может получить новую ссылку, обратившись через бот в Telegram: <https://t.me/zerefeedbot>, либо напрямую Исполнителю: https://t.me/advisor_tg. Актуальная ссылка будет предоставлена в течение 24 часов.

10.2. Продукты Исполнителя могут сопровождаться различными бонусами (включая, но не ограничиваясь: доступ в закрытые чаты, группы, каналы, дополнительные Курсы). Доступ к таким бонусам предоставляется на условиях, определенных в конкретном предложении.

10.3. Доступ к Курсам и бонусам считается предоставленным в следующих случаях:

10.3.1. Заказчик произвел оплату и получил на указанную им электронную почту оплаченные материалы в полном объеме.

10.3.2. Заказчик произвел оплату, получил не все обещанные материалы, но обратился в службу поддержки по адресу https://t.me/advisor_tg, либо на почту rercon@yandex.ru и получил недостающие материалы.

10.3.3. После оплаты Исполнитель обязуется отправить материалы на указанную Заказчиком электронную почту. Материалы считаются доставленными при выполнении одного из следующих условий:

- Заказчик подтвердил получение материалов ответным письмом, сообщением или началом использования материалов;
- Прошло 3 (три) рабочих дня с момента отправки материалов, и Заказчик не сообщил о неполучении материалов.

В случае, если Заказчик не получил материалы в течение 1 (одного) рабочего дня после оплаты или получил их не в полном объеме, он обязан сообщить об этом Исполнителю через службу поддержки по адресу https://t.me/advisor_tg либо на почту rercon@yandex.ru. Исполнитель обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня предоставить отсутствующие материалы или устранить технические проблемы доступа.

Если Заказчик сообщил о неполучении материалов более чем через 14 (четырнадцать) календарных дней после оплаты, Исполнитель вправе запросить подтверждение личности Заказчика и факта оплаты перед повторной отправкой материалов.

10.4. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику все оплаченные материалы в полном объеме. В случае неполучения какого-либо материала Заказчик должен самостоятельно сообщить об этом в службу поддержки. Исполнитель осуществляет проверку доставки материалов на основании данных CRM-системы, в которой фиксируется дата и время отправки приобретенных материалов на электронную почту Заказчика.

11. Доступ к курсам и срок действия

11.1. Срок действия и изменение Оферты

11.1.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

11.1.2. Заказчик соглашается и признает, что изменения, вносимые Исполнителем в Оферту, применяются в следующем порядке:

а) Для новых Заказчиков, заключающих Договор после внесения изменений, новая редакция Оферты применяется с момента ее размещения на Сайте.

б) Для Заказчиков, заключивших Договор до внесения изменений, условия заключенного Договора сохраняют свое действие на весь срок, на который был заключен Договор, за исключением случаев, когда изменения:

- вносятся в пользу Заказчика;
- вызваны изменениями законодательства Российской Федерации;
- касаются организационных аспектов оказания Услуг, не затрагивающих существенные условия Договора (стоимость, сроки, объем предоставляемых услуг).

в) При внесении изменений, затрагивающих существенные условия Договора, Исполнитель обязуется:

- уведомить Заказчика путем отправки информации на электронную почту Заказчика не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу;
- предоставить Заказчику право выбора - согласиться с новыми условиями или сохранить действие прежних условий до окончания текущего периода оказания Услуг.

11.2. Доступ к курсам

11.2.1. Доступ к курсам предоставляется на срок, указанный в описании соответствующего тарифного плана.

11.2.2. Если срок доступа не указан в описании тарифного плана, доступ предоставляется на неограниченный срок, но не менее чем на 12 (двенадцать) месяцев с момента предоставления доступа.

11.3. Продление доступа к курсу

11.3.1. После истечения основного срока доступа к материалам курса Заказчик вправе запросить его продление.

11.3.2. Стоимость продления доступа составляет 30% от первоначальной стоимости курса за каждый месяц продления.

11.3.3. Максимальный срок продления доступа составляет 6 (шесть) месяцев.

11.3.4. Для продления доступа Заказчик направляет запрос на электронную почту или в Telegram аккаунт Исполнителя: https://t.me/advisor_tg.

12. Ответственность сторон

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. За нарушение обязательств по конфиденциальности согласно пункту 8.3.3, Заказчик несет ответственность в размере до 500% (пятьсот процентов) от стоимости оплаченных им Услуг. Размер ответственности определяется пропорционально объему распространенной информации и причиненному Исполнителю ущербу.

12.3. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, подлежат разрешению в следующем порядке:

12.3.1. Путем переговоров между Сторонами. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

12.3.2. В случае, если Стороны не достигнут соглашения путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней, они вправе обратиться к процедуре медиации. Медиация проводится в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

12.3.3. Если спор не будет урегулирован в процессе медиации или если Стороны решат не прибегать к медиации, любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

12.3.4. Соблюдение досудебного порядка урегулирования спора (направление претензии) является обязательным для Сторон.

12.3.5. Претензии направляются в письменной (бумажной) форме на юридический адрес Исполнителя.

12.3.6. В претензии должны быть указаны: ФИО Заказчика, номер договора или дата оплаты, электронная почта, наименование курса, суть претензии, контактные данные для связи.

12.3.7. Исполнитель подтверждает получение претензии в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее получения.

12.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), к которым относятся: действия государственных органов, пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой в работе компьютерных сетей, забастовки, гражданские беспорядки, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли Исполнителя и препятствующие исполнению обязательств.

12.5. Если иное не предусмотрено настоящей Офертой, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки, упущенную прибыль, независимо от способа их причинения.

12.6. Оплата по настоящей Оферте означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми ее условиями.

12.7. В случае выявления со стороны Заказчика действий, нарушающих условия настоящей Оферты или законодательство Российской Федерации, Исполнитель вправе обратиться в правоохранительные органы для защиты своих прав и законных интересов. К таким действиям относятся, но не ограничиваются:

- совершение мошеннических действий или попытки обмана;
- высказывание угроз в адрес Исполнителя, его сотрудников или иных лиц;
- несанкционированный доступ или попытки получения несанкционированного доступа к Курсам, включая обход официальных сайтов и систем оплаты, а также передачу доступа к материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

Заказчик несет ответственность за указанные действия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Конфиденциальность и обработка персональных данных

13.1. Общие положения

13.1.1. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все необходимые меры для защиты такой информации от несанкционированного доступа и разглашения.

13.2. Конфиденциальная информация

13.2.1. Конфиденциальной считается следующая информация:

- а) Содержание Курса, методики обучения, системы построения Курса.
- б) Информация о бизнес-процессах, стратегиях и планах Исполнителя.
- в) Личная информация других участников Курса.

d) Любая иная информация, помеченная Исполнителем как конфиденциальная.

13.2.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия Исполнителя.

13.2.3. Обязательства по сохранению конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию, а также на информацию, которая стала известна не по вине Заказчика.

13.2.4. В случае нарушения условий конфиденциальности Заказчик обязуется возместить Исполнителю все понесенные в связи с этим убытки.

13.3. Обработка персональных данных

13.3.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется:

- Без его согласия, если она необходима для заключения и исполнения настоящего Договора (ст. 6 п. 1 п. «б» ФЗ-152);
- На основании отдельного согласия Заказчика при обработке данных в целях информирования о новых продуктах и услугах (маркетинг).

13.3.2. Персональные данные, обрабатываемые Исполнителем:

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Иные данные, предоставленные Заказчиком добровольно при заполнении Заявки или в процессе исполнения Договора.

13.3.3. Цели обработки персональных данных Заказчика:

- Предоставление Услуг по настоящему Договору;
- Обеспечение обратной связи с Заказчиком, включая направление уведомлений, запросов и информации, связанной с исполнением Договора;
- Информирование Заказчика о новых продуктах и услугах Исполнителя (при условии получения отдельного согласия Заказчика).

13.3.4. Порядок обработки персональных данных:

- Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.
- Исполнитель осуществляет сбор персональных данных путем их предоставления Заказчиком при заполнении Заявки на Сайте, а также в процессе дальнейшего взаимодействия.
- Персональные данные Заказчика хранятся **до прекращения статуса индивидуального предпринимателя и до полного исполнения обязательств по настоящему Договору**. По требованию Заказчика обработка и хранение ПД прекращаются немедленно.

13.3.5. Защита персональных данных:

- Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Исполнителя, обязавшиеся соблюдать конфиденциальность персональных данных Заказчика.

13.3.6. Передача персональных данных третьим лицам:

- Исполнитель не раскрывает и не передает персональные данные Заказчика третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- Передача персональных данных без согласия Заказчика допускается в случаях, предусмотренных федеральными законами, а также в целях исполнения настоящего Договора (например, передача данных платежным системам для обработки платежей).

13.3.7. Права Заказчика как субъекта персональных данных:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного уведомления на электронный адрес Исполнителя: rercon@yandex.ru;
- Обжаловать действия или бездействие Исполнителя в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

13.3.8. Отзыв согласия на обработку персональных данных:

- В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных Исполнитель прекращает их обработку и уничтожает персональные данные в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законом.

13.3.9. Использование файлов cookie:

- Сайт Исполнителя может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения функционирования Сайта и улучшения качества предоставляемых Услуг.
- Заказчик может изменить настройки своего браузера для блокировки файлов cookie, однако это может повлиять на работоспособность некоторых функций Сайта.

13.3.10. Дополнительные условия:

- Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями обработки персональных данных, изложенными в настоящем разделе, и дает свое согласие на их обработку на условиях, указанных в Договоре.
- Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных Заказчика, могут быть направлены на электронный адрес Исполнителя: rercon@yandex.ru.

14. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Мурзин Артем Сергеевич

ОГРН 321246800063540 ИНН: 243001628387

Юр. адрес: Красноярский край, г. Красноярск, ул. Краснодарская, д. 10А, кв. 22